



Offices de
Tourisme
de France

VENDEE



Formation continue

Catalogue 2019-2020

45, bd des Etats-Unis - La Roche sur Yon - Tél. 02.51.47.71.05 - annesophie@otv85.fr

<https://otv85.fr/le-calendrier-des-formations/>



Anglais par téléphone

Du 1er janvier au 16 novembre 2020

Objectifs

Gagner en confiance pour une meilleure communication orale en anglais sur mon offre touristique.

Date / Durée / Lieu

14 séances de 30 min. entre le 01 janv et le 16 nov. 2020, soit 7 heures, depuis votre espace de travail (hors période estivale)

Intervenante

Teresa DE STEFANO,
DS Formation

Programme

<http://otv85.fr/programme-de-la-formation-anglais-non-debutant/>



Public / Prérequis

Toute personne souhaitant communiquer en anglais avec sa clientèle touristique étrangère...

Nbre stagiaires

1 stagiaire minimum

Frais formation

441€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2020 à jour de leur cotisation - 546€/pers. nets de TVA pour les autres.

Date limite d'inscription en ligne

3 semaines avant la première session envisagée

Allemand par téléphone

Du 1er janvier au 16 novembre 2020

Objectifs

Gagner en confiance pour une meilleure communication orale en allemand sur mon offre touristique.

Date / Durée / Lieu

14 séances de 30 min. entre le 01 janv et le 16 nov. 2020, soit 7 heures, depuis votre espace de travail (hors période estivale)

Intervenante

Claudia Laumel
(Natur'allemand)

Programme

<https://otv85.fr/allemand-par-telephone-programme/>



Public / Prérequis

Toute personne souhaitant communiquer en allemand avec sa clientèle touristique étrangère...

Nbre stagiaires

1 stagiaire minimum

Frais formation

441€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2020 à jour de leur cotisation - 546€/pers. nets de TVA pour les autres.

Date limite d'inscription en ligne

3 semaines avant la première session envisagée

Espagnol par téléphone

Du 1er janvier au 16 novembre 2020

Objectifs

Gagner en confiance pour une meilleure communication orale en espagnol sur mon offre touristique.

Date / Durée / Lieu

14 séances de 30 min. entre le 01 janv et le 16 nov. 2020, soit 7 heures, depuis votre espace de travail (hors période estivale)

Intervenant

Andrés MALAVÉ
(Mondialink)

Programme

<http://otv85.fr/programme-de-la-formation-espagnol-non-debutant/>



Public / Prérequis

Toute personne souhaitant communiquer en espagnol avec sa clientèle touristique étrangère...

Nbre stagiaires

1 stagiaire minimum

Frais formation

441€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2020 à jour de leur cotisation - 546€/pers. nets de TVA pour les autres.

Date limite d'inscription en ligne

3 semaines avant la première session envisagée



Qualité Tourisme™ : Tout savoir sur le nouveau référentiel



Dates à la demande - sur mesure



Objectifs Bientôt	Date / Durée / Lieu Date non définie 1 journée en présentiel (grp) 3 journées in situ 1 journée à distance	Intervenante Anne-Sophie LEVRON Chargée de Mission OTV	Programme https://otv85.fr/qualite-tourisme-tout-savoir-sur-le-nouveau-referentiel/
Public / Prérequis Bientôt	Nbre stagiaires Bientôt	Frais formation Bientôt	Date limite d'inscription en ligne 3 à 5 semaines avant la première journée

Apprenez les techniques de guidage

Mardi 07 et vendredi 22 novembre 2019



Objectifs La profession de guide touristique vous tente ou vous êtes déjà amené à conduire des visites guidées ? Venez apprendre les techniques de rédaction et d'élocution	Date / Durée / Lieu Mardi 7 nov. + vendredi 22 nov. 2019 2 journées soit 14 heures OTV - 45 bd des Etats-Unis à la Roche sur Yon	Intervenante Sabrina ÉCHAPPÉE, guide conférencière et consultante en communication et stratégie touristique chez Web Créatif	Programme http://otv85.fr/programme-apprenez-les-techniques-de-guidage/
Public / Prérequis Personne en charge des visites guidées ou amenées à en faire. Apporter ses supports (si existants)	Nbre stagiaires 5 à 8 stagiaires	Frais formation 240€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2019 à jour de leur cotisation - 340€/pers. nets de TVA pour les autres	Date limite d'inscription en ligne Lundi 21 octobre 2019



Tout savoir pour ouvrir et développer un hébergement touristique

Conférence - Jeudi 14 novembre 2019



Objectifs - pédagogiques : Savoir conseiller et orienter les propriétaires ou porteurs de projet dans l'exploitation d'une activité d'hébergement touristique. - compétences : Valider mes connaissances Juridique – Fiscal – Entrepreneurial – Réglementaire - Acquérir des compétences pour une montée en gamme de mon offre.	Date / Durée / Lieu Jeudi 14 novembre 2019 9h30 à 11h30 + 45 min. Territoire Challans-Gois (lieu à préciser)	Intervenante Marine LE MOIGNE Consultante en projets entrepreneuriaux en Tourisme, Hôtellerie et Restauration, Cabinet Difféncia(s)	Programme https://otv85.fr/tout-savoir-pour-ouvrir-et-developper-un-hebergement-touristique-en-2020/
Public / Prérequis Porteurs de projets et exploitants d'hébergement touristique en activité Aucun prérequis	Frais formation Gratuit	Inscription Obligatoire auprès de l'OT de Challans-Gois : challanstourisme@challansgois.fr	



Apprendre la langue des signes

Objectifs Comprendre une conversation simple - Connaître ou reconnaître 800 mots	Date / Durée / Lieu 2 au 6 déc. 2019 - 30h MFR de St-Jean-de-Monts	Frais formation 480 € avec financement OPCA 300 € si financement personnel	Inscription mfr.st-jean-monts@mfr.asso.fr ou 02.51.58.22.70
--	---	---	--

Travailler avec des blogueurs et des influenceurs

Mercredi 18 décembre - Académie e-Tourisme



Objectifs Apprendre à travailler avec des influenceurs au service de vos territoires Identifier les bons blogueurs et influenceurs Gérer la relation et organiser des événements qui vont faire parler de vous. Définir les indicateurs pour évaluer une action de relations blogueurs...	Date / Durée / Lieu Mer. 18 décembre 2019 1 journée - 7 heures OTV - 45 bd des Etats-Unis La Roche-sur-Yon	Intervenant Dominique DUFOUR Co-Managing	Programme https://otv85.fr/programme-formation-travailler-avec-des-blogueurs-et-des-influenceurs/
Public / Prérequis Professionnels, sites de visite et organismes de tourisme Être au clair sur sa stratégie de communication	Frais formation La journée : 90 € HT	Date limite d'inscription en ligne Mercredi 4 décembre 2019	Nbre stagiaires 12 participants maximum

En partenariat
avec

L'Académie
eTourisme

Instagram perfectionnement Comment l'utiliser pour développer votre activité

En partenariat avec

L'Académie e-Tourisme

Mardi 14 janvier 2020 - Académie e-Tourisme



Objectifs Connaissance : Identifier les motivations des usagers et des entreprises Compréhension : Distinguer les objectifs que vous pouvez atteindre Application : Pratiquer Instagram Analyse : Analyser les statistiques...	Date / Durée / Lieu Mar. 14 janvier 2020 1 journée - 7 heures OTV - 45 bd des Etats-Unis La Roche-sur-Yon	Intervenante Gisèle TAELEMANS CoManaging	Programme https://otv85.fr/programme-perfectionnement-instagram/
Public / Prérequis Tous prestataires et professionnels, organismes de tourisme et territoires Avoir un compte Instagram et y être actif	Frais formation La journée : 90 € HT	Date limite d'inscription en ligne Ven. 27 décembre 2019	Nbre stagiaires 12 participants maximum

Impliquer son réseau de prestataires et créer du lien avec les habitants



Mercredi 22 et jeudi 23 janvier 2020



Objectifs Acquérir méthodologie et techniques d'animation pour construire, animer et impliquer un réseau de prestataires touristiques	Date / Durée / Lieu Mercredi 22 et jeudi 23 janvier 2020 : 2 journées de 7 heures OTV - 45 bd des Etats-Unis à la Roche sur Yon	Intervenante Françoise CLERMONT Consultante associée chez CoManaging, formatrice en accompagnement marketing, e-tourisme, web marketing et études	Programme https://otv85.fr/impliquer-son-reseau-de-prestataires-programme/
Public / Prérequis Pour le personnel et les managers d'office de tourisme souhaitant fédérer et mobiliser les acteurs sur leur territoire, socios-pros comme habitants Pré-requis : Avoir identifié un projet d'implication des acteurs/habitants de son territoire	Frais formation 295€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2020 à jour de leur cotisation - 340€/pers. nets de TVA pour les autres	Date limite d'inscription en ligne Ven. 27 décembre 2019	Nbre stagiaires 6 à 12 - 15 maximum

S'approprier le nouveau référentiel pour classer mon OT en Cat. I ou II



Mardi 28 janvier 2020 + 2 autres jours



Objectifs Connaître les attentes de la Préfecture face aux nouveaux critères de classement en catégorie I et II. Appréhender chaque critère des catégories I et II ainsi que le périmètre pris en compte. Repartir dès le Jour 1 avec le support de présentation du dossier de demande. Dans un délai maxi de 12 mois, avoir déposé via OTV mon dossier finalisé en Préfecture et l'avoir mis en ligne.	Date / Durée / Lieu Mardi 28 janvier 2020 1 journée 6 h en présentiel 1 journée 6 h en office 1 journée 6 h par visioconf.	Intervenante Anne-Sophie LEVRON Chargée de Mission OTV	Programme https://otv85.fr/sapproprier-le-nouveau-referentiel-pour-classer-mon-ot-en-categorie-i-ou-ii/
Public / Prérequis Réfèrent Classement/Qualité au sein d'un office de tourisme Office dont le classement est arrivé à échéance ou est devenu caduque suite à un regroupement	Frais formation 442,50€ nets de TVA pour les adhérents OTV 2020 à jour de leur cotisation, 510,00€ nets de TVA pour les autres (financement AFDAS possible)	Date limite d'inscription en ligne Lundi 20 janvier 2020	Nbre stagiaires 1 minimum - 6 maximum

Les clés d'une publicité efficace avec Facebook Ads & Instagram Ads

En partenariat avec

L'Académie e-Tourisme

Jeudi 30 janvier 2020 - Académie e-Tourisme



Objectifs Connaissance : Décrire le profil et le comportement des membres de vos communautés Compréhension : Classifier les objectifs que vous pouvez atteindre avec Facebook et Instagram Application : utiliser la plateforme d'achat d'espace publicitaire...	Date / Durée / Lieu Jeudi 30 janvier 2020 1 journée - 7 heures OTV - 45 bd des Etats-Unis La Roche-sur-Yon	Intervenante Gisèle TAELEMANS CoManaging	Programme https://otv85.fr/les-des-dune-publicite-efficace-facebook-ads-instagram-adsjeudi-30-janvier-2020/
Public / Prérequis Professionnels du tourisme souhaitant renforcer leur présence - Avoir un compte Facebook ou Instagram actif et l'administrer	Frais formation La journée : 90 € HT	Date limite d'inscription en ligne Mardi 7 janvier 2020	Nbre stagiaires 12 participants maximum

Permis d'exploitation table d'hôtes



Mardi 04 février 2020



Objectif

Comment être en règle lorsque l'on souhaite proposer le repas à ses hôtes ; obtenir le permis en fin de formation (pour passer le permis propriétaires, mais aussi pour venir s'informer)

Date / Durée / Lieu

Mardi 04 février 2020 sur 1 jour (7 heures)
9h30/13h et 14h/17h30
Dans les locaux d'OTV

Intervenante

Marine LE MOIGNE
Consultante en projets entrepreneuriaux en Tourisme, Hôtellerie et Restauration, cabinet Différencias

Programme

<https://otv85.fr/permis-dexploitation-table-dhotes-programme/>

Public / Prérequis

Propriétaire de chambre(s) d'hôtes souhaitant proposer le repas à ses clients : il repartira avec le Permis d'Exploitation

Référent 'hébergeurs chambre d'hôtes', pour s'informer et être le relais auprès des structures de chambres d'hôtes sur son territoire
Propriétaires : être inscrit en mairie - OT : avoir signé convention

Frais formation

170€/pers. nets de TVA pour les propriétaires et en cas d'adhésion OTV 2020 non à jour
147,50€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2020 à jour de cotisation

Date limite d'inscription en ligne

Mercredi 22 janvier 2020

Nbre stagiaires

8 stagiaires minimum

Produisez des contenus digitaux adaptés et optimisés



(Formation annulée)



Objectifs

Savoir produire de manière efficace et cohérente des contenus et supports adaptés à chacun des réseaux sociaux, afin de développer et d'impliquer ses communautés

Date / Durée / Lieu

5 et 6 février 2020
Sur 2 jours - 14 heures :
9h30/13h00 - 14h00/17h30
Dans les locaux d'OTV au 45 bd des Etats-Unis à La Roche sur Yon (Vendée Tourisme)

Intervenant

Dominique DUFOUR
Consultant formateur
Diplômé en e-learning de l'université de technologie de Sydney

Programme

<https://otv85.fr/produisez-des-contenus-digitaux-programme/>

Public / Prérequis

Formation ouverte aux salariés et professionnels du Tourisme en charge de la communication sur les médias sociaux.

Avoir un compte Facebook et l'animer.
Avoir un compte Instagram (ou le créer pour la formation).

Frais formation

295€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2020 à jour de leur cotisation - 340€/pers. nets de TVA pour les autres

Date limite d'inscription en ligne

Vendredi 10 janvier 2020

Nbre stagiaires

6 à 12 - 15 maximum

Hygiène et sécurité alimentaire en maison d'hôtes



Mercredi 03 mars 2020



Objectif

Maîtriser les règles d'hygiène et les bonnes pratiques alimentaires (plan sanitaire, suivi, contrôle).

Date / Durée / Lieu

Mercredi 03 mars 2020 sur 1 jour (7 heures)
9h30/13h et 14h/17h30
Dans les locaux d'OTV

Intervenante

Marine LE MOIGNE
cabinet DIFFERENCIA(S)
Consultante en projets touristiques et formatrice en T.H.R.

Programme

<https://otv85.fr/hygiene-et-securite-alimentaire-en-chambre-dhotes-programme/>

Public / Prérequis

Toute personne proposant des services de petite restauration : table d'hôtes, plateau-repas, panier pique-nique, dégustation.
Cette formation est obligatoire dès qu'il y a transformation de denrées alimentaires ; elle doit être suivie par une personne dans l'établissement (exploitant ou salarié)

Frais formation

208€/pers. nets de TVA

Date limite d'inscription en ligne

Mardi 11 février 2020

Nbre stagiaires

6 stagiaires mini 10 max.

Adaptez votre visite guidée au public enfants (spécialisation)



Mardi 17 mars 2020



Objectifs

Votre structure accueille des enfants en famille ?
Vous êtes régulièrement amenés à conduire des visites guidées auprès/avec des enfants de tout âge ?
Venez aborder les notions psychologiques, comportementales et pédagogiques de ce public, afin de mieux adapter vos supports pédagogiques et vos techniques de visite interactive face à une famille.
Avec l'intervention supplémentaire d'une psychologue.

Date / Durée / Lieu

Mardi 17 mars 2020 : 1 journée de 7 heures
OTV - 45 bd des Etats-Unis à la Roche-sur-Yon

Intervenantes

Sabrina ÉCHAPPÉE, guide conférencière et consultante en communication et la psychologue Christine MINGUET

Programme

<http://otv85.fr/programme-adaptez-votre-visite-guidee-au-public-enfants/>

Public / Prérequis

Personne en charge de visites guidées avec enfants dans le cadre familial, ou ayant suivi la formation de 2 jours « Apprenez les techniques de guidage » des 7 & 22/11/2019

Frais formation

147,50€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2020 à jour de leur cotisation - 170€/pers. nets de TVA pour les autres

Date limite d'inscription en ligne

Jeudi 20 février 2020

Nbre stagiaires

5 à 8 stagiaires